Cartão P-EBT – Instruções impressas

- Ligue para o serviço de atendimento do cartão: **800-997-2555**.
 - ✓ A pessoa que estiver ligando ouvirá: “Obrigado por ligar para o Serviço de Atendimento ao Consumidor do EBT de Massachusetts. Pressione 1 para atendimento em inglês.” A mensagem terá opções para outros idiomas (pressione 2 para espanhol, etc.).
- Em seguida, será ouvida a seguinte mensagem: “Para definir um PIN para o cartão P-EBT do seu filho, digite os últimos quatro dígitos do número de caso mencionado na notificação do DTA quando forem solicitados os quatro últimos dígitos do seu SSN. Depois, digite a data de nascimento do seu filho. Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte do DTA no telefone 1-877-382-2363”
 - ✓ “Digite o número do seu cartão”
(a pessoa que estiver ligando deve digitar os 18 dígitos do cartão P-EBT # - 600875 XXXXXXXXXXXXX)
 - ✓ “Digite os últimos quatro dígitos do seu SSN”
(IMPORTANTE: neste momento, digite os últimos 4 dígitos do número de caso mencionado na notificação).
 - ✓ A pessoa que estiver ligando ouvirá os números digitados: “Você digitou XXXXXXXX. Se estiver correto, pressione 1. Senão, pressione 2.”
 - ✓ “Digite a sua data de nascimento usando 2 dígitos para o mês, 2 dígitos para o dia e 4 dígitos para o ano”. **(IMPORTANTE: neste momento, digite a data de nascimento da criança).**
 - ✓ A pessoa que estiver ligando ouvirá os números digitados: “Você digitou MM/DD/AAAA. Se estiver correto, pressione 1. Senão, pressione 2.”
 - ✓ “Digite o seu novo código PIN de 4 dígitos” – Neste momento, a pessoa que estiver ligando poderá digitar o novo código PIN que será usado.